

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

Круг заявителей: лица, сообщившие о фактах безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: безвозмездно.

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ООО «Электросетевая компания Нижнего Новгорода», выявление факта безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 3-х дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Выявление факта неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	Обследование питающей объект линии, токоприемников, принадлежащих ООО «Электросетевая компания Нижнего Новгорода» (далее – сетевая организация). Проведение замеров параметров электрической сети (в случае бездоговорного потребления электроэнергии). У потребителя - проверка (инструментальная) узла учета электрической энергии.	По месту расположения приборов учета, визуальный осмотр и проверка с использованием переносных измерительных приборов.	В день проведения проверки	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442, п. 192. Постановление Правительства РФ 06.05.2011 №354, п. 62.
2.	Составление Акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии.	Составление акта в соответствии с требованиями п.193 Постановления	Письменно в необходимом количестве экземпляров, но не менее 2-х	В день выявления безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442, п. 193.
3.	Передача акта заинтересованным лицам	Акт передается сетевой организацией в адрес: гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление; лица, осуществившего бездоговорное потребление.	направляется почтовым отправлением с описью вложения, получено в Центральном офисе обслуживания потребителей ООО «Электросетевая компания Нижнего Новгорода» / в приёмную по адресу: Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 27, корп. 1, офис 516.	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442, п. 192

4.	Ограничение режима электропотребления	При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии.	Отключение токоприемников	В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442. Постановление Правительства РФ 06.05.2011 №354, п. 62.
5.	Выдача Предписания.	Потребителю выписывается Предписание на устранение допущенных нарушений, повлекших безучетное потребление электроэнергии, составляется акт вывода из расчетов узла учета электрической энергии.	Письменно	В день выявления безучетного потребления электроэнергии.	
6.	Выполнение расчета объема безучетного электропотребления для юридических и физических лиц.	Расчет объема безучетного потребления электрической энергии для юридических лиц производится по максимальной разрешенной договором мощности. Для потребителей категории «население» расчет объема производится по мощности всех энергопринимающих устройств.	Письменно	Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442, п. 195. Постановление Правительства РФ 06.05.2011 №354, п. 62.
	Выполнение расчета объема бездоговорного электропотребления.	Объем бездоговорного потребления электрической энергии в зависимости от категории потребителя допустившего бездоговорное потребление электроэнергии определяется, за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за 3 года.	Письменно		Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442, п. 196. Постановление Правительства РФ 06.05.2011 №354, п. 62.
7.	Выполнение расчета стоимости неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	По физическим лицам, не использующих электроэнергию для коммерческой деятельности, расчет стоимости объема безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии производится по тарифу, действующему на момент составления акта, по соответствующей группе потребителей. По юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, расчет стоимости объема	Письменно	Расчет стоимости осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442, п. 195, 196.

		безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии производится по расчетной нерегулируемой цене, в соответствии с указаниями законодательства РФ.			
8.	Взыскание стоимости неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	На основании расчета объема неучтенного потребления электроэнергии оформляется счет для оплаты стоимости электрической энергии. Стоимость объема безучетно потребленной электрической энергии включается сбытовой компанией в выставяемый потребителю счет на оплату стоимости электрической энергии за тот расчетный период, в котором был выявлен факт безучетного потребления и составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии. Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости бездоговорно потребленной электрической энергии и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	Письменно	Срок оплаты безучетного потребления электроэнергии - с даты получения, но не позднее даты определенной договором энергоснабжения. Срок оплаты бездоговорного потребления электроэнергии - с даты получения в течение 10 дней.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442, п. 195, 196.