

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета.

Круг заявителей: собственник (физическое или юридическое лицо, либо уполномоченное им лицо) прибора учета, имеющего непосредственное присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения ООО «Электросетевая компания Нижнего Новгорода».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: устанавливается в зависимости от условий договора, основание-заключенный договор об оказании услуг.

Условия оказания услуги (процесса): наличие подключения к электрическим сетям ООО «Электросетевая компания Нижнего Новгорода» и заключенного договора об оказании услуг.

Результат оказания услуги (процесса): установка, замена, эксплуатация приборов учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки, эксплуатация прибора учета-на весь срок работы прибора учета.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Направление в Сетевую организацию заявки на заключении договора на установку/ замену приборов учета	Обращение собственника (физическое или юридическое лицо, либо уполномоченное им лицо) (далее - заказчик) здания, строения, сооружения, помещения в многоквартирном доме, иного объекта, в процессе эксплуатации которого используются энергетические ресурсы, в том числе временного объекта, подлежащего оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, и имеющего непосредственное присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения Сетевой организации- Исполнителя с предложением заключить договор. Для заключения договора заказчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель направляет исполнителю письменную заявку.	Заявка может быть направлена письмом с описью вложения, представлен в Центральный офис обслуживания потребителей ООО «Электросетевая компания Нижнего Новгорода» / в приемной по адресу: Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 27, корп. 1, офис 516.		П. 146 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков...»  Приказ Министерства энергетики Российской Федерации (Минэнерго России) от 7 апреля 2010 г. N 149 Об утверждении порядка заключения и существенных условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (Далее – Приказ Минэнерго)

2	Рассмотрение заявки и осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки/замены прибора учета	<p>На основании представленных документов сетевая организация, производит осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета.</p> <p>О планируемой дате осмотра исполнитель информирует заказчика. Заказчик обязан предоставить исполнителю доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра.</p> <p>В случае невозможности предоставления исполнителю в определенный им срок доступа к объекту (прибору учета) заказчик должен предложить исполнителю иной срок для осмотра.</p>	По месту установки прибора учета.	Исполнитель в течение 10 рабочих дней со дня их получения.	Приказ Минэнерго
3	Направление проекта договора	<p>При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги) и при предоставлении заказчиком необходимых документов, исполнитель направляет заказчику подписанный со своей стороны проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета.</p> <p>Технические условия должны содержать перечень мероприятий, осуществляемых заказчиком, по технической подготовке объекта для установки (замены) прибора учета.</p> <p>При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке, исполнитель в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта направляет заказчику мотивированный отказ в заключении договора.</p>	Проект договора может быть направлен письмом с описью вложения, получен в Центральном офисе обслуживания потребителей ООО «Электросетевая компания Нижнего Новгорода» / в приемной по адресу: Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 27, корп. 1, офис 516.	в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта.	Приказ Минэнерго
4	Подписание договора	<p>Заказчик, получивший от исполнителя проект договора, подписывает его направляет один подписанный им экземпляр договора исполнителю.</p> <p>В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица.</p>	Вручается в Центральном офисе обслуживания потребителей ООО «Электросетевая компания Нижнего Новгорода» / в приемной по адресу: Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 27, корп. 1, офис 516, либо почтовым отправлением	В срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора	Приказ Минэнерго

5	Установка/замена прибора учета	<p>В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:</p> <p>а) соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;</p> <p>б) соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета;</p> <p>в) наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета);</p> <p>г) работоспособность прибора учета.</p>	По месту расположения прибора учета	Единовременно	П 81 (4) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
6	Допуск в эксплуатацию	См. паспорт услуги «Допуск в эксплуатацию прибора учета»			
7	Эксплуатация приборов учета	<p>Эксплуатация, ремонт и замена приборов учета осуществляются в соответствии с технической документацией. Поверка приборов учета осуществляется в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.</p> <p>Исполнитель обязан:</p> <p>а) проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;</p> <p>б) проводить проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют потребители).</p> <p>Проверки должны проводиться исполнителем не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 6 месяцев.</p>	По месту расположения прибора учета	На все время работы прибора учета	П. 81(10)-83 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"