

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Прием показаний приборов учета от потребителя

Круг заявителей: потребители электрической энергии, энергопринимающие устройства которых присоединены к сетям ООО «Электросетевая компания Нижнего Новгорода» и являющиеся стороной по договору энергоснабжения.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: безвозмездно.

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ООО «Электросетевая компания Нижнего Новгорода» и заключенного договора электроснабжения.

Результат оказания услуги (процесса): прием показаний приборов учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в момент приема показаний.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|--|---|---|---|--|
| 1 | Направление показаний приборов учета от потребителей | Если иные время и дата сообщения снятых показаний расчетных приборов учета не установлены договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то показания расчетных приборов учета сообщаются другой стороне договора до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Показания могут быть направлены письмом с описью вложения, представлены лично или через уполномоченного представителя в Центральный офис обслуживания потребителей / в приемную ООО «Электросетевая компания Нижнего Новгорода» (далее-Сетевая организация) по адресу: Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 27, корп. 1, офис 516, переданы по телефону или с использованием сети «Интернет» а также в письменной форме в виде акта снятия показаний расчетных приборов. | В соответствии с условиями договора | п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012г. №442, п.31 ПП РФ от 6.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» |
| 2 | Прием показаний приборов учета | Прием показаний приборов учета от потребителей способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.) и передача показаний в адрес гарантирующего поставщика или иной энергосбытовой компании, с которой заключен договор электроснабжения | Обработка полученной информации в зависимости от способа ее получения осуществляется в Центральном офисе обслуживания потребителей / в приемной ООО «Электросетевая компания Нижнего Новгорода» по адресу: Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 27, корп. 1, офис 516. | В течение 1 рабочего дня со дня получения показаний | п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |